

E-förslag med DF RESPONS

Beskrivning av lösning och möjligheter utifrån organisationens behov

E-förslag är ett fantastiskt digitalt verktyg för att öka medborgarnas inflytande och delaktighet. Digital Fox lösning för e-förslag gör det möjligt för medborgarna att på ett enkelt sätt engagera sig i samhällsfrågor samt påverka och öka sin förståelse för den demokratiska processen.

Detta dokument beskriver hur lösningen fungerar och vilka möjligheter som finns att anpassa lösningen efter just er organisations behov.

Vad är DF RESPONS?

DF RESPONS är Digital Fox egenutvecklade plattform och består av ett kraftfullt webbaserat system med fokus på att *effektivisera, förbättra* och *kvalitetssäkra* processer.

Det som gör DF RESPONS unikt är att systemet är väldigt *flexibelt* och *anpassningsbart* vilket gör att varje organisation kan få ut maximalt av produkten för att uppfylla just sina behov.

En kärnfunktion i DF RESPONS är att systemet klarar av att hantera hela kedjan i ett ärende, från registrering till arkivering.



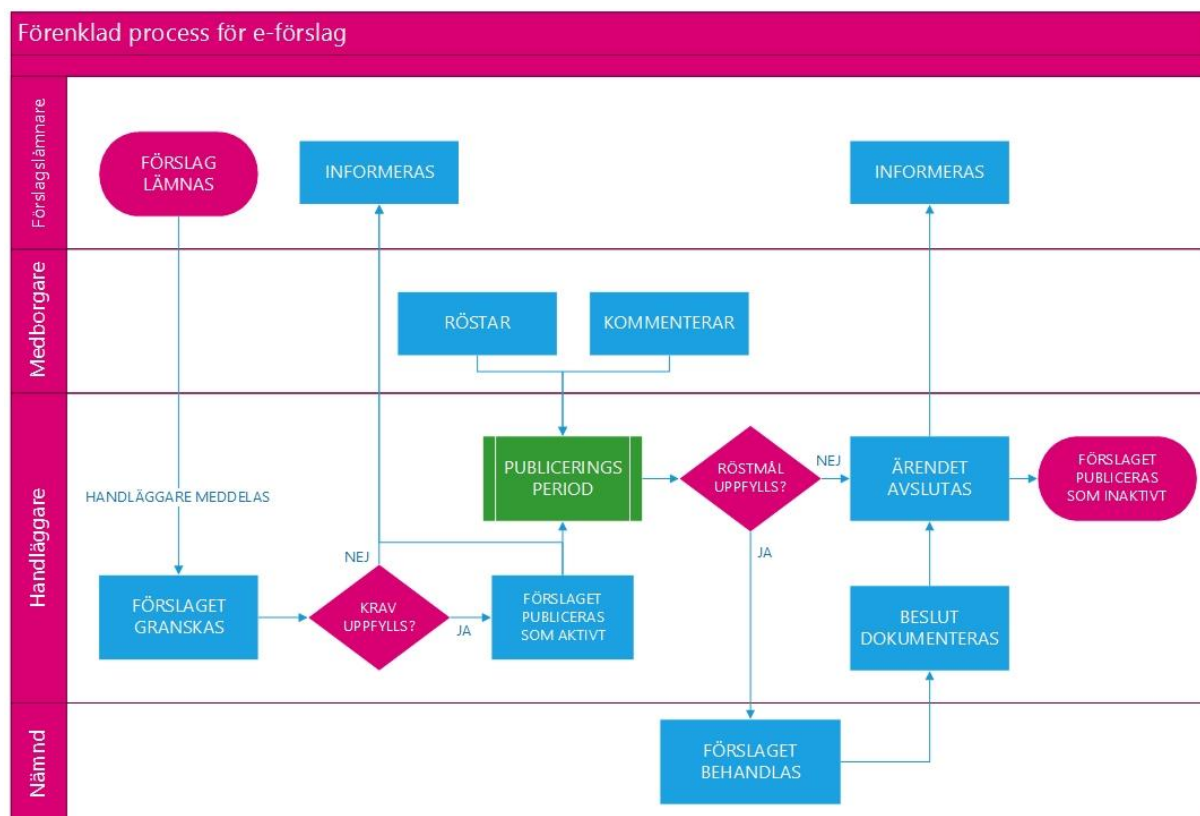
Responsiv design

Det ska vara enkelt att använda DF RESPONS så vi har lagt stort fokus på användarvänlighet och tillgänglighet. Våra externa formulär (registrering) och intern handläggning funkar därför lika bra att hantera via mobil, surfplatta och dator.



Grundläggande process för e-förslag

Det är möjligt att skapa mer eller mindre komplexa processer i DF RESPONS beroende på behov men förenklat sett ser processen ungefär ut som nedan. Processen kan skräddarsys efter önskemål på detaljnivå.



Lämna e-förslag

DF RESPONS stödjer externa formulär för registrering av e-förslag. Dessa formulär kan finnas i flera varianter beroende på vem som är avsedd att använda det. Formulären kan visas fristående eller inbäddade i en IFRAME. Typsnitt, textstorlek och färger kan anpassas efter er organisations grafiska profil. Nedan visas exempel på ett formulär för att registrera ett nytt e-förslag så som det skulle se ut om det presenterades på en iPad Mini.

3 mars 2016

[Förslaget gäller *](#)

Förvaltning --- INKORGEN --- ▼

Område Natur & Parker ▼

[Rubrik *](#)

Naturreseptat i Änggårdshbergen

[Förslag *](#)



Jag föreslår att ett naturreseptat skapas i Änggårdshbergen!

Änggårdshbergen ligger perfekt till med sin placeringen mitt emellan Mölndal och Göteborg och närheten till Sahlgrenska, Botaniska Trädgården och Slottsskogen. Med naturreseptatsstatus skulle den vackra naturen kunna bevaras och stigar/cykelvägar iordningställas för allas glädje!

[Bilagor](#)



Änggård1.jpg

Format [jpg], Storlek [98,9 Kb]



Ladda ner



Ta bort

Välj fil

1 st uppladdade filer (Max 5 st)

[PuL *](#)

Jag godkänner att mina uppgifter behandlas enligt personuppgiftslagen. Ditt namn syns på ditt e-förslag.



Förhandsgranska

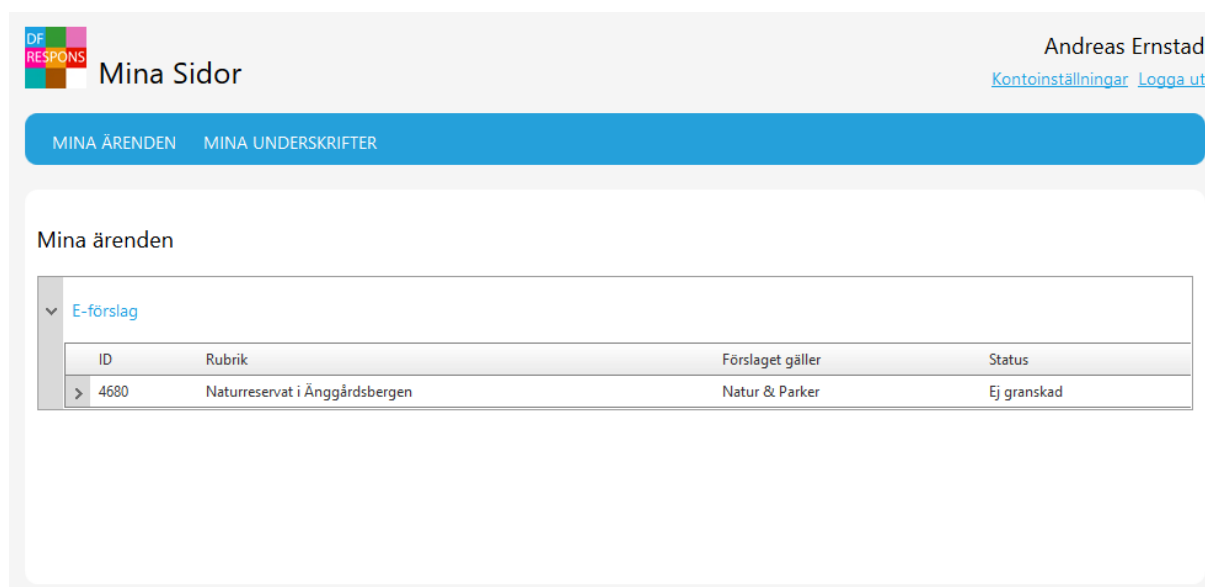
3 mars 2016

Identitetstyper

DF RESPONS har ett koncept som kallas för *identitetstyper* som innebär att det är möjligt att styra vilka "identiteter" som är tillåtna för personer som lämnar, signerar eller kommenterar e-förslag. För att lämna ett e-förslag är det möjligt att tillåta antingen anonymitet eller *Medborgarkonto*.

Medborgarkonto är ett konto som kan skapas i samband med registrering av e-förslaget och möjliggör återkoppling med organisationen och förslagslämnare kan följa status på sitt e-förslag via **Mina Sidor**.

Identitetstyper har även funktion för röstning och kommentarer som kan ställas in efter er organisations önskemål/behov. Det är t ex möjligt att kräva Medborgarkonto för att lämna ett e-förslag, men för att rösta på eller kommentera ett e-förslag går det bra att vara anonym, eller vice versa.



Andreas Ernstad
[Kontoinställningar](#) [Logga ut](#)

MINA ÄRENDEN MINA UNDERSKRIFTER

Mina ärenden

▼ E-förslag

ID	Rubrik	Förslaget gäller	Status
> 4680	Naturresevat i Änggårdsbergen	Natur & Parker	Ej granskad

Handläggning av e-förslag

Handläggning av e-förslag görs av lämpliga personer i DF RESPONS innan publicering för röstning. Normalt sett görs en granskning för att säkerställa att e-förslaget inte strider mot organisationens riktlinjer och policys. Det är även möjligt att begära in kompletterande uppgifter från förslagslämnaren.

Efter granskning publiceras förslaget och hålls publicerad till dess att slutdatumet uppnås. Slutdatumet kan sättas automatiskt relativt registreringsdatum eller anges manuellt av handläggare.

Nedan visas exempel på handläggarens vy i DF RESPONS.

(ID: 4680) E-förslag
Ärenden ▾ Jenny Nilsson ▾

Mer Kopiera Ta bort Avsluta Skriv ut Spara Stäng

1 - Förslaget
2 - Handläggning

[Förslaget gäller *](#)

Förvaltning --- INKORGEN ---

Område Natur & Parker

[Slutdatum *](#) 2016-05-24

E-förslagen publiceras på kommunens hemsida. Ett e-förslag ska inte publiceras om det:

- strider mot gällande lagstiftning eller kommunens övriga policydokument,
- rör enskilda ärenden,
- kan härledas till enskilda personer eller på annat sätt är kränkande eller oseriösa,
- innebär marknadsföring av produkt eller kommersiell verksamhet.

[Status *](#)

Ej granskad
 Publicerad
 Inväntar beslut från nämnd
 Godkänd arkiverad
 Ej godkänd

[Korrespondens](#)

Välj ny händelse...

Skickad e-post 2016-02-24 11:28

Ang. e-förslag 4680: Naturresevat i Änggårdssbergen

Avsändare Mottagare

Jenny Nilsson (jenny.nilsson@digitalf... Andreas Ernstad (andreas.ernstad@...

Visa Ta bort

■ Förslaget

■ Handläggning

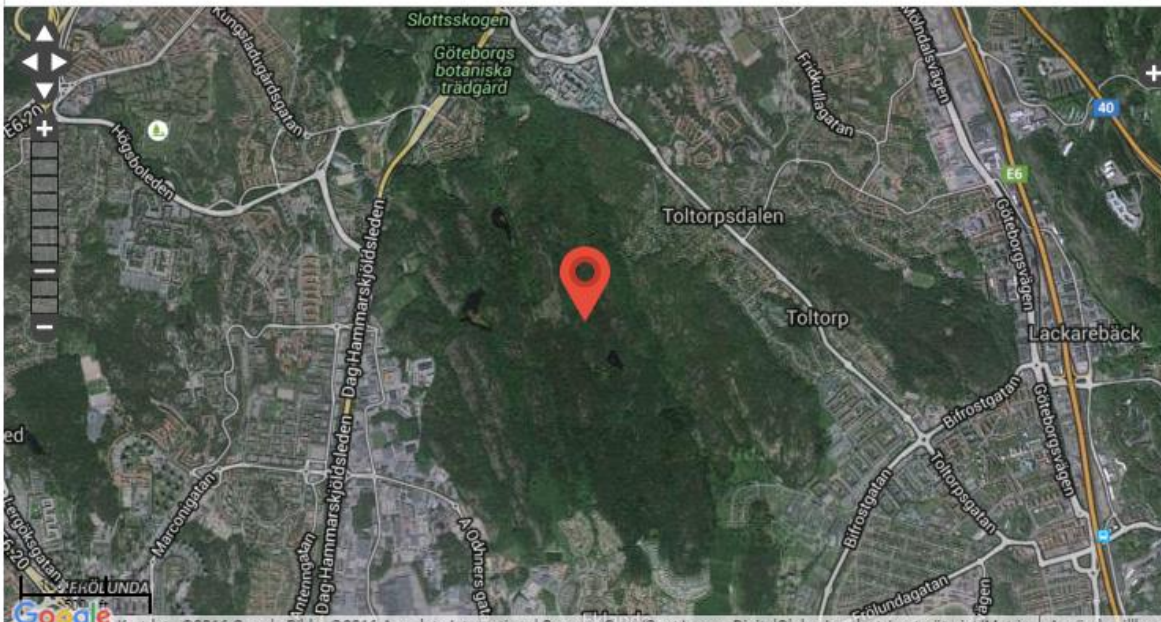
3 mars 2016

Kartfunktionalitet

I vissa fall kan det vara lämpligt att tillåta förslagslämnare att markera en eller flera positioner på en karta. Om så önskas är det möjligt att lägga till ett sådant fält vid registrering av e-förslag. Vår kartkontroll stödjer standardkartorna för Google och OpenStreetMaps men även organisationens egna kartor om det finns tillgång till WMS-tjänst¹. Exemplet visar en karta konfigurerad för att använda Googles Hybrid-lager.

[Position](#)

🔍



Änggårdssbergen

Lämpligt för naturreservat!

Sverige

Koordinater (WGS84): 11,96246, 57,66834


Visa
 Ändra
 Ta bort

¹ **Web Map Service** som kan tillhandahållas av GIS-avdelning för att visa organisationens egna kartor.

Aktuella e-förslag

DF RESPONS kan publicera ärenden på en mängd olika sätt och för e-förslag skapas typiskt två publikationer; en för aktuella e-förslag och en för arkiverade/inaktiva e-förslag.

Medborgarna får här en direkt översikt över aktuella e-förslag, vad de gäller och hur många röster för/emot som finns för respektive e-förslag. Om ni valt att tillåta medborgarna att rösta emot/ogilla, så är det möjligt att även visa röstfördelning. Har dessutom ett röstmål satts så visar fördelningen hur många röster som lagts i förhållande till målet. I exemplet nedan har vi angett ett röstmål om 10 röster.



Aktuella e-förslag

Här ser du vilka e-förslag som har kommit in till kommunens förtroendevalda. Visa vad du tycker genom att gilla eller ogilla de aktuella förslagen. Förslagen är aktuella fram till sitt respektive slutdatum då de arkiveras. Ett e-förslag når sitt röstmål om det får 10 röster eller mer.

Visa

Tabell

Sortera

ID

Sidstorlek

25

Ärenden

3 st

ID	Rubrik	Förslaget gäller	Slutdatum	👍	👎	Röstuppfyllnad
4682	Fler lekplatser i Björkekärr!	Natur & Parker	2016-05-25	0	0	<div style="width: 0%; background-color: green; height: 10px;"></div> <div style="width: 0%; background-color: red; height: 10px;"></div>
4681	Gång- och cykelvägar i Röda Sten	Trafik & Vägar	2016-05-25	8	5	<div style="width: 80%; background-color: green; height: 10px;"></div> <div style="width: 50%; background-color: red; height: 10px;"></div>
4680	Naturresevat i Änggårdssbergen	Natur & Parker	2016-05-23	12	4	<div style="width: 120%; background-color: green; height: 10px; display: inline-block;">KLARI!</div> <div style="width: 40%; background-color: red; height: 10px;"></div>

1 Sida 1 av 1 [3 ärenden]

Visa e-förslag och rösta/gilla

För att se ett e-förslag och rösta på detta klickar användaren på ID-numret varvid e-förslaget presenteras i sin helhet. På sidan för e-förslaget visas följande information:

- Aktuell röststatus och möjligheten att rösta för/gilla och rösta emot/ogilla.
- Information om e-förslaget.
- Aktuella kommentarer/synpunkter och möjligheten att lämna nya kommentarer.

Nedan visas ett exempel på e-förslag som har uppnått sitt röstmål.



Naturreservat i Änggårdsbergen

👍 KLAR! (12 av 16)

4 av 16 🗨️

Röstsmål: 10 röster. Totalt 16 röster: 12 för, 4 emot.

👍 Gilla

🗨️ Ogilla

Egenskaper

Registrerat av Andreas Ernstad
Registrerades 2016-02-24 09:50:38

Innehåll

Slutdatum 2016-05-23
Förslaget gäller Natur & Parker

Förslag

Jag föreslår att ett naturreservat skapas i Änggårdsbergen!

Änggårdsbergen ligger perfekt till med sin placeringen mitt emellan Mölndal och Göteborg och närheten till Sahlgrenska, Botaniska Trädgården och Slottsskogen. Med naturreservatsstatus skulle den vackra naturen kunna bevaras och stigar/cykelvägar iordningställas för allas glädje!

Bilagor

1  Änggård1



3 mars 2016

Arkiverade e-förslag

Vilka regler som ska gälla för arkiverade e-förslag går att konfigurera fullt ut. I vårt exempel har vi angett att e-förslag är aktiva i 90 dagar.

Arkiverade e-förslag

Arkiverade e-förslag går inte att skriva under. Ett e-förslag arkiveras 90 dagar efter det publicerats på kommunens hemsida.

Visa	Sortera	Sidstorlek	Ärenden
Tabell ▼	ID ▼ ↓	25 ▼	1 st ↻

☐	ID	Rubrik	Förslaget gäller	Resultat	👍	🗨️	Röstuppfyllnad
☐	4680	Naturreservat i Änggårdssbergen	Natur & Parker	Tas med i framtida planering	12	4	👍 KLAR! (12 25 % 🗨️)

1 Sida 1 av 1 [1 ärenden]

Nedan visas ett kort utdrag ur ett arkiverat e-förslag. Det är möjligt att visa samma information som vid ett aktivt e-förslag och även röstfördelningen.

Naturreservat i Änggårdssbergen

Innehåll

Resultat Tas med i framtida planering

Kommentar beslut

Miljö- och byggnadsnämnden beslutade den 1 juni 2016 § 39:

Vidare utredning av huruvida Änggårdssbergen skall ges naturreservatsstatus kommer göras under hösten 2016 och bereds inför kommande revidering av gällande detaljplan.

3 mars 2016

Detaljerad röstinformation

Vid handläggning av e-förslag är det möjligt att få detaljerad röstinformation. Där visas förutom antal röster och röstfördelning även hur dessa fördelats över de olika identitetstyperna samt en namnlista över de som röstat.

Underskrifter/röster
✕

👍 KLAR! (12 av 16)
16
4 av 16

Identifieringstyp	För	Emot
Anonymt	12	4
Personlig Info	0	0
Medborgarkonto	0	0
Totalt	12	4

Lista över underskrifter/röster på ärendet

Ärende-ID: 4680

Anonyma röster

Röster för

Röster emot

Namn	Typ	För/Emot	Personnummer	E-post	Datum
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:19:24
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:19:08
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:19:03
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:18:58
Anonymt	Anonymt	Emot			2016-02-25 11:18:52
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:18:46
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:18:40
Anonymt	Anonymt	Emot			2016-02-25 11:18:35
Anonymt	Anonymt	För			2016-02-25 11:18:30

Kommentarer

Om så önskas är det möjligt att aktivera kommentarer för aktiva e-förslag. Befintliga kommentarer kan läsas och nya kommentarer kan lämnas i direkt anslutning till det aktuella e-förslaget. Normalt sett kan kommentarer endast lämnas på aktiva e-förslag. Precis som för röstning är det möjligt att ange vilka identitetstyper som kan användas för att lämna en kommentar. DF RESPONS tillåter även kommentarer som svar på en tidigare kommentar.


Moderering

DF RESPONS stödjer även moderering av kommentarer. Om moderering är aktivt så publiceras inga kommentarer innan de har godkänts av en moderator. Moderatoren meddelas när en ny kommentar behöver granskas och kommenteraren meddelas efter godkännande eller refusering.

Kommentarer

Titel

Kommentar *

 Skicka kommentar

▼ **Kanske även Safjället?** [Svara](#)

Änggårdssbergen i all ära men vad tycker ni om Safjället? Safjället ligger mer centralt och ännu närmare bostäder. Kanske skulle även Safjället få naturreservatsstatus?

Anonym 2016-02-29 09:59

INSTÄMMER!!

Anonym 2016-02-29 09:59

[Svara](#)

Detta är ett utmärkt initiativ! Vi är flera boende i området som efterfrågat detta :)

Anonym 2016-02-29 09:57

1 Sidstorlek: Sida 1 av 1 [3 kommentarer]

3 mars 2016

Sociala medier

En viktig funktion för e-förslag är möjligheten att skapa kännedom kring dem. Därför tillåter DF RESPONS att länk till *Aktuella e-förslag* och specifika e-förslag kan spridas i sociala medier. I dagsläget stöds alla större plattformar och det är möjligt att specificera vilka som ska kunna användas.



Naturresevat i Änggårdssbergen

Övrigt

DF RESPONS har även flera inbyggda skydd för att skydda systemet från att missbrukas.

- **Röstskydd**
Används *Medborgarkonto* kan endast en röst per konto läggas. För anonyma röster eller röster där viss personlig information har angetts, kan dessa tidsbegränsas så att inga fler röster kan läggas inom en viss tid från aktuell dator.
- **Captcha**
En valfri funktion men vid anonyma kommentarer kan en genererad kod behöva anges för att skydda systemet från att automatiska "robotar" skickar in kommentarer.